



城隍慈善基金会
Society Of Sheng Hong Welfare Services



一起 茁壮成长



职员周年慰劳宴
24-11-2018

内容

- 2 主席的话
- 3 执行主任的话
- 4 城隍的故事
- 5 城隍服务范畴
- 8 婚姻预备服务 (PREP/FY18-18/年度报告)
- 10 买屋及教育辅导计划 (HOPE)/FY18-19/年度报告
- 12 后港城隍家庭服务中心/FY18-19/年度报告
- 16 麦波申城隍托儿中心/FY18-19/年度报告
- 22 后港城隍学童托管中心/ FY18-19 /年度报告
- 25 生命同行坊/FY18-19/年度报告

Copyright © 2018 Society of Sheng Hong Welfare Services

Published by Society of Sheng Hong Welfare Services (ROS316/99WEL)
237 Hougang Street 21 #01-406 Singapore 530237
Tel: +65 6289 5022 • Fax: +65 6289 8242
Email: fsc@shenghong.org.sg / www.shenghong.org.sg

All rights reserved. All material printed in this publication is protected under the copyright act. No material may be reproduced in part or in whole without the prior written consent of copyright holder. Permission to use the materials may be addressed to fsc@shenghong.org.sg.

DISCLAIMER: The views and opinions expressed in this publication are not necessarily the views of the publisher, who makes no representations or warranties with respect to the accuracy and/or completion of the contents, and shall not be liable for any loss of profit or any other personal or commercial damages, including but not limited to special, incidental, consequential, or other damages.

充满挑战却满足 的一年

林金發PBM 先生

城隍慈善基金会管理委员会主席

展望未来，我希望看到城隍属下的各个中心发展更大和更多的合作空间。



去年是一个既富挑战性却又带有满足感的一年。

为着筹备建立崭新的乐龄中心，在上半年，我们花上许多时间与有关当局进行多番会谈和商议。我们要衷心感谢卫生部和城隍庙给予的建筑经费，还有护联中心在整个策划过程给予的宝贵指导，让我们顺利地中心的设计构思，在下半年启动建筑工程。我们预计这所新的乐龄中心大约会在2019年中完成。

我们的学童托管服务需求量在过去一年继续增加，可是，托儿中心的收生率却停滞不前。本国的新生儿出生率本来不高，加上教育部近年大力开拓幼稚园服务，对一般幼儿园都带来不少的压力。收生不足导致严重的亏损，我们得从长计议，寻找应对的良策。

另一方面，家庭服务中心和生命同行坊继续为社区服务，我很高兴看到这两个中心的服务稳步发展，并与

各界人士建立了良好的合作关系，我希望他们在未来的日子，能够为社区带来更完善的服务。

展望未来，我希望看到城隍属下的各个中心发展更大和更多的合作空间，譬如：乐龄中心和托儿中心可以联手举办活动，鼓励老人和小孩的互动；家庭服务中心也可以与生命同行坊合作，把生命教育推广到后港的社区里去。

最后，我要表扬城隍慈善基金会属下的所有员工；大家尽忠职守，任劳任怨的精神可嘉。服务要做得好，不单单靠个人的努力，更重要的是团队的通力合作。员工是服务的骨干，是引导服务对象成长和改变的推手。希望大家在各自的岗位上，都有机会发挥所能，把服务做得更到位及贴心，为服务对象带来更大的益处。

开拓服务 发展有方

陈胡丽群 女士

城隍慈善基金会执行主任

我怀着一颗感恩的心，谨此向每一位员工以及每一位义工献上衷心的感谢。是您们的付出，改善了许多人的生活。也是您们无私的奉献和担当，让城隍的服务更富意义，并可以延续下去。



随着城隍投入社会服务的新领域，2018 至 2019 财政年对城隍来说是个十分精彩的一年。

首先，在筹划兴建城隍第一所托老中心的过程中，从布局规划、建筑、家具和设备成本计算，到人和服务的规划等等，都使我们获益良多。如果没有卫生部，护联中心以及波东巴西信立新村的基层顾问和领袖们的大力支持和宝贵建议，恐怕我们无法实施这项工程。我们也衷心感谢许多经验丰富的老人服务先驱，慷慨分享了他们的知识和经验。这些宝贵的建议促使我们能够更好地规划这项新服务——城隍信立乐龄中心。

随着社会老龄化，我们将继续扩展老人服务。除了教育长者订立预先护理计划、持久授权书和遗嘱等等，我们也积极地发展“专业被授权人及代理人服务”，为那些没法找到适合的亲属当被授权人，或者那些没有设立持久授权书而又失去心智能力的人士服务。我们两名员工获公共监护人办公室委任为专业被授权人及代理人。我们也成功获得了一项试点资金，推行一项全新的服务协助家人申请成为亲属代理人，以便照顾失去心智能力的亲人。我们计划在明年推行这项新服务。

展望未来，我们预备把倡导长者计划晚年的工作，推广到迅速老龄化的后港社区。我们的家庭服务中心在去年举办的JOM @ 237，参加人数在短短几个月，

从最初的20人增长到接近80名长者。这些长者每周都会参加尊巴舞运动和健康讲座。我们也通过与生命同行坊的合作以及基层的支持，推出持久授权书和立遗嘱等等相关讲座。通过持续不懈的努力，我们相信更多的长者将理解计划晚年的重要性，并积极采取行动，尽早制定适当的安排。

在2018财政年度里，家庭服务中心的社工团队，已熟练国家数据库系统（SSNet）的操作，并开始尝试实施不同的小组活动和社区活动。学童托管中心保持了非常好的入学率。同时，托儿中心也着手开展新的教学法，从而提高孩子学习的效率，并且充分发挥每个孩子的潜能。最后，生命同行坊也积极与更多社区伙伴合作，推广生命教育，让更多年长人士从中获益。

最后，我怀着一颗感恩的心，谨此向每一位员工以及每一位义工献上衷心的感谢。是您们的付出，改善了许多人的生活。也是您们无私的奉献和担当，让城隍的服务更富意义，并可以延续下去。我真的非常感谢您们！

城隍服务 关爱社区

城隍慈善基金会于2000年4月注册为合法社团,同年5月注册为慈善机构。尔后于2001年11月,成为全国福利理事会属下的成员之一。

城隍慈善基金会乃菜芭城隍庙联谊会所创立,以服务社区,济苦怜贫,照顾大众利益为宗旨。

城隍慈善基金会经由投选出来的会员,根据基金会订立的章程来管理。所有基金会管理委员皆是义务服务,并无收受任何形式的酬劳。

本会会员籍开放参与,只要认同城隍慈善基金会的服务宗旨,所有18岁以上的人士,不分种族,肤色,宗教,语言,性别和社会阶级,皆可申请。

城隍慈善基金会自2000年11月开始获取了公益机构(IPC)资格,公众人士给予本会的一切捐款将获得税务回扣。

我们的使命

城隍慈善基金会不分宗族、语言、信念与宗教,对于处于困境的人士,伸出援手,提供经济援助、福利及其他支援,并致力促进教育,培养社区群体的友谊和巩固凝聚力。

我们的愿景

城隍慈善基金会致力于成为一个领先的道教慈善机构。

我们的信念

上善若水。心善渊、与善仁、言善信、事善能、动善时。(取自道德经第八章)

城隍慈善基金会在推行服务时,秉承以下的信念:

尊重同理 关爱同情 诚实正直 追求卓越 精心策略

至二零一八年三月底,城隍通过以下各项服务履行使命

1. 后港城隍家庭服务中心
2. 后港城隍儿童托管中心
3. 麦波申城隍托儿中心
4. 生命同行坊
5. 买屋及教育辅助计划
6. 婚姻预备服务

登记会址: 阿鲁慕甘路 15号 邮编409960
通讯地址: 后港21街 大牌237座 门牌01-406 邮编530237
电邮: fsc@shenghong.org.sg
网址: www.shenghong.org.sg
联络: +65 6289 5022 (电话) +65 6289 8242 (传真)
UEN: T00SS0066C
银行: 华侨银行
星展银行
马来亚银行
丰隆金融公司
审计师: 周怀礼特许会计师馆

婚姻预备服务(PREP)



婚姻预备服务 (PREP) 是由社会及家庭发展部发起, 为一项经过验证的婚姻与关系课程。

主要针对新婚和将要结婚的人士而设, 希望他们为婚姻建立一个稳固的基础。

城隍慈善基金会是其中一个被委任举办PREP课程的机构。服务包括在婚姻注册局举行的两小时的午间讲座。参加费用全免。

地址 后港21街 大牌237座 门牌 # 01-406号 邮编530237

电话 + 65 6289 5022

传真 + 65 6289 8242

电邮 fsc@shenghong.org.sg

服务时间 午间讲座
星期一至星期五:
下午12时15分至2时15分

地点 婚姻注册局

买屋及教育辅导计划 (HOPE)



买屋及教育辅导计划由政府所创, 自2004年开始成立, 目的是帮助年轻的低收入家庭脱贫。这些家庭除了获得房贷、水电和孩子教育津贴外, 更可以得到就业和在职培训的机会。同时, 他们也会被安排参与一项辅导计划。

城隍慈善基金会是其中一家为这类家庭提供辅导的机构。我们为每一个家庭安排一个专业指导员, 与父母定期见面。一方面检视家庭情况, 了解家庭的能力, 困难和资源, 另一方面从长计议, 订下短期和中期目标, 按部就班地改善家庭的经济情况, 让他们的生活条件好转。

地址 后港21街 大牌237座 门牌 # 01-406号 邮编530237

电话 + 65 6289 5022

传真 + 65 6289 8242

电邮 fsc@shenghong.org.sg

服务时间 星期一至星期五:
早上9时至下午6时
星期六: 早上9时至下午1时

延长服务时间 星期二及星期四:
早上9时至晚上9时

后港城隍家庭服务中心



后港城隍家庭服务中心是一所位于后港高文与罗弄阿苏弄邻里的一站式服务中心，旨在为新加坡东北部区内任何人士，无分背景，提供有关个人和家庭的支援和服务，以满足各种需要和克服各种人生的难关。

个案与辅导服务，专为处理常见的家庭问题，譬如：财务困难、夫妻不和、家庭纠纷、暴力行为、儿女管教、压力与精神健康等问题。此外，中心也举办小组工作坊，包括教育小组、治疗小组及支援小组等。让参加者获取有用资讯，增加洞悉力，也建立健康的支援网络，帮助成员面对挑战。同时，中心也与社区各界人士携手合作，共同探讨区内的需求以及解决区内人士的困难。

家庭服务中心的服务收费一般低廉，经济拮据者还可以申请豁免收费。中心去年的常年营运经费，大部分由政府（包括社会及家庭发展部与国家福利理事会）及奖券基金资助。

地址	星期一至星期五： 早上9时至下午6时
电话	+65 6289 5022
传真	+65 6289 8242
电邮	fsc@shenghong.org.sg
服务时间	星期一至星期五： 早上9时至下午6时 星期六：早上9时至下午1时
延长服务时间	星期二及星期四： 早上9时至晚上9时

麦波申城隍托儿中心



麦波申城隍托儿中心致力为幼童提供收费合理，素质优良的学前教育，让孩子们可以在一个愉快，温馨及安全的环境下成长及学习。

托儿中心教学以孩子的需要出发，贯彻体验式活动教学的理念设计课程，以孩子的全人发展为目标。除了专注发展学童的思维和智力，更灌输良好价值观，提升孩子待人处事的能力。总之，我们不仅为孩子上学做好准备，更要为他们未来的人生奠定基础。

麦波申城隍托儿中心坐落在麦波申区内的一栋两层高的独立建筑内，邻近有咖啡店，银行及商店等设施。中心拥有难得一见的宽敞户外空间，设置嬉水池、玩沙池、种植园、脚车区、篮球场和游乐场等，一应俱全。每班的课室更设置角落，陈列孩子们的作品和学习材料。除此之外，中心还有一个宽敞的用餐区、和一间装置落地镜子的活动室，供孩子进行音乐，舞蹈和体育等室内活动。另外，我们也提供价格公道的校车接送服务，以方便家长。

地址	麦波申路175号 邮编348537
电话	+ 65 6858 5862
传真	+ 65 6858 2809
电邮	childcare@shenghong.org.sg
服务时间	星期一至星期五： 早上7点至晚上7点 星期六：早上7点至下午2点

后港城隍学童托管中心

后港城隍学童托管中心专为小学学生而设，提供完善的照护，监督和功课辅导，让双职父母安心工作，减轻日常照顾孩子的负担。

托管中心提供一个既安全又温馨的环境，让学童们不但得到基本的照顾，还可以在一个可以激发创意、愉快的环境丰富学习经验和发展潜能。中心服务收费合理，更为低收入家庭提供每月月费津贴。

地址 后港1巷 大牌238座 门牌
01-292号 邮编530238

电话 + 65 6285 2726

传真 + 65 6285 0461

电邮 scc@shenghong.org.sg

一般服务时间 星期一至星期五：
中午12点30分至晚上7点30分
星期六：早上7点至下午2点

学校假期服务时间 星期一至星期五：
早上7点至晚上7点
星期六：早上7点至下午2点

生命同行坊

我们所走的路不同，却朝向同一个终点。我们无法决定我们如何出生，但却可以规划自己的生活，包括晚年的生活。我们相信生命可贵，每个人应充分发挥生命价值。我们相信生命的尊严，一个人在生及死亡的时候，都应该被尊重。

在生命同行坊，我们鼓励提早为临终阶段做好准备。我们希望提供有关资讯以支持年长者为临终阶段作好规划与决定。通过妥善的规划，我们希望帮助年长者圆满他们的心愿，藉此让他们安心，让他们可无后顾之忧地安享晚年。

生命同行坊，专为55岁以上的人士为服务。除了定期举办讲座和工作坊，让长者认识有关晚年生活规划的资讯外，我们还会组织各种教育与康乐的活动，让长者拓展生活圈子，结交志同道合的朋友，彼此支持和联系。

地址 新桥路133号 唐城坊（购物中心）
门牌 # 04-08 邮编059413

电话 + 65 6538 9877

传真 + 65 6538 9878

电邮 lifepoint@shenghong.org.sg

服务时间 星期一至星期五：
早上9点半至下午6点
星期六：早上9点半至下午1点

奠定基础 巩固婚姻



PREP婚姻预备服务以“婚姻和关系教育课程”为本，乃是一个经过实证研发的课程，并由社会与家庭发展部倡议发起。这个教育课程主要针对将要结婚人士或新婚夫妻而设。课程的目的在于帮助他们了解如何为婚姻奠定坚实的基础，并增强他们的沟通技巧，迈向幸福的婚姻生活。

服务形式以午间讲座进行，每次讲座为时两小时。讲座内容包括向夫妻们概括介绍婚姻生活中会遭遇的课题，以及如何增进他们的沟通和聆听技巧。讲座会中也让夫妻有更多时间在经过受训的讲员指导下进行反思、探索和讨论。参与的夫妻将能够得到更多的知识和领悟，从而帮助他们更有效的与伴侣沟通，处理日常婚姻生活中的压力和冲突。

这个婚姻课程帮助夫妻了解和婚姻有关的课题，从而帮助他们学习相关的技巧以为日后长久一起生活做好准备。这个课程包括讲座与工作坊，并且分别以英语和华语进行。

在18财政年度，我们成功为574对夫妻举办了共100场的午餐讲座会。所有的讲座皆在婚姻注册局进行。

对于这个讲座会，参与的夫妻提供了以下反馈：



这个讲座会帮助新婚夫妻了解他们的生活会在结婚后发生什么变化。



除了沟通，讲员也教导我们如何避免激烈的争吵。



PREP课程	场次	参与夫妻	参与人数
2小时午餐讲座会	100	574	1148

自力更生 希望成真



城隍慈善基金会自2015年以来提供买屋及教育辅导 (HOPE) 计划。这个计划旨在协助低收入家庭实现自力更生，进而提升经济能力的机会。通过评估受助家庭的变化和需求，辅导员为他们提供就业资料，协助他们订定合理目标，提升就业能力等等。辅导员也为他们疏导情绪，给予支持和鼓励，这方面的支援是促使改变的重要因素。

改善生活条件

要改善生活，辅导员会着手于专业培训以及个人发展两方面。专业培训包括鼓励受助者参与相关职业培训课程，以提升就业机会和工作能力。而个人发展方面，则是审视家庭经济能力，让家庭所有成员一起商讨和理解如何量入为出。遇上某些因家人患病或者面对其他严峻困难的家庭，辅导员会及时将这些家庭转介至邻近的家庭服务中心，以便他们能够得到额外的支持和协助。

辅导员其中的责任包括探访受助家庭并提供精神上的支持，譬如：陪伴受助者参加职业展览会或工作面试等等，以提高受助者获得工作的机会。

我们乐见去年在服务范围内，受助家庭的经济环境有所改善。在2017-18财政年度里有324个家庭寻求HOPE服务，但是在2018-19财政年度寻求这个服务的家庭减少了3%，即314个家庭接受HOPE服务。而那些在经济、就业和家庭关系方面逐渐稳定的家庭，能够从HOPE服务中结案。在2018-19财政年度，接近9% 即28个家庭从HOPE服务中结案。

巩固家庭凝聚力

在2018-18财政年度，除了与受助家庭进行一年两次的面谈，我们也为部分家庭举办了各种各样的活动。譬如，参观“厨尊（Dignity Kitchen）”家庭日，让HOPE家庭有机会认识和服务社区中其他的弱势社群，也有助巩固家庭的凝聚力。有6个HOPE家庭受惠于这项活动。我们也和晨星社区服务合作举办“积极管教”的家长支援小组。共9个家庭从这个讲座中受惠。



2018-19财政年度	场次	受惠家庭数目	结案
HOPE辅导	314	314	28
HOPE家庭连结活动	1	6	
HOPE支持小组	1	9	

群策群力 改善民生



在2017/2018财政年度，我们的家庭服务中心持续提供两项核心服务，包括咨询与转介服务和个案管理和辅导。

咨询与转介服务

去年我们一共处理284起咨询案件，其中183起是案主自己询问，160起是案主亲自上门求助，通过电邮查询的也有上升的趋势，共接70起。

个案管理和辅导

连同2016/2017财政年度未结案的296起旧个案，以及在本年度新近的103起个案，我们一共处理了399起个案。在所有的个案中，其中58起个案或是56%是自我转介的，而其余的案件则由家事法院和政府部门转介的家庭暴力和虐待儿童问题相关的案件。

自从社会服务中心接管需求经济援助的案件后，家庭服务中心开始着重于处理高风险以及复杂的案件。在过去一年，家庭暴力案件的数量显著增加也成为寻求家庭服务中心援助的最主要问

题，而其次就是婚姻问题。在众多案件中，我们看见跨国婚姻家庭的需求，他们通常面临着多重，长期和复杂的问题。而这需要社工们与其他社区机构有密切的合作关系。为了应付个案管理的苛刻需求，社会工作者得到支持去接受在职培训并以“风险”的角度进行个案管理。

社工们也通过不同的平台，与社区其他单位定期进行个案讨论，譬如：本区的一站中心、社会服务中心、陈笃生医院的社区健康团队，还有心理卫生医院等等。希望通过这些讨论，为个案提供更全面的帮助。

通过实施社会服务网(SSnet)和社会工作准则的规范(CSWP)，案例管理的流程更趋统一化了。社工采用一套标准化的系统(FAST)对个案的需要进行全面的评估，从而提供更适切的援助。



小组工作

去年我们举办了两轮的小组工作，针对小学生的情绪管理而设。每组共有五节的聚会，参与人数为7至10人一组。于每周的聚会，社工利用游戏、动画和角色扮演等方式，让小朋友们更认识什么是情绪？怎样处理情绪？尤其是负面的情绪，譬如：生气、焦虑等等；孩子们都积极参与，十分投入。他们不但对自己和别人的情绪加强了认识，也学习到多种方法来处理自己的情绪。他们的老师也给与正面的回馈，说孩子们在学习后，行为大有改善。

社区工作

去年我们继续接触区内租赁组屋的住户，在去年6月22日，我们与居民联手办了一场游戏日，就在该区组屋楼下举行。一共有19位居民协助宣传和带领游戏项目；共50位居民参与当天的活动。

除此以外，我们也通过敲门、与居民聊天，认识更多居民。然后，在9月28日和10月19日两天，我们举行了两次的‘与居民喝咖啡’的聚会，深入了解居民所关心的话题。

最后，我们在12月中，举办了另一次的居民活动，组织居民联手清洁组屋的公共地方。当天约

有50居民参与。虽然大部分的参加者都是老年人和小孩子，可是，大家都热情投入，一起兴致勃勃的参与捡垃圾，也从活动中了解鸟儿、蚊子、蛇，还有高空掷物等对人身和环境安全带来的麻烦。我们也邀请有关当局派员来讲解有关防止伊蚊蔓延的方法。

中心在去年继续举办‘儿童悦读计划’和‘儿童乐园’两项活动。‘儿童悦读计划’共有43名儿童和15位义工参与。全年举行32次聚会，小朋友们（由幼稚园至小二）对英语的兴趣和运用能力大大提高，他们也从中结交了不少的朋友。这个计划得以顺利完成，全赖一群热心尽责的义工的支持。

‘儿童乐园’则通过玩耍和游戏，增强亲子关系。除了每周的开放时间外，我们还举办了两项特别节目，强化游戏的目标。其一是6月份的‘游戏日’，让租赁组屋的居民领略集体游戏的意义。还有，在今年3月，我们也举办一个‘亲子拼图日’，让父母和孩子一起以本地著名地标为题，建筑立体的模型。

在去年12月，我们也举办了一项社区教育活动‘一起Keep Fit 过肥年’，趁着迎接猪年的来临，我们以健康为题，鼓励居民多做运动，注意均衡的饮食，保持活跃的生活。该活动共有约700位参加者。参与的团体包括：后港社会服务办事处、护联中心、陈笃生医院，还有本区的巴耶



里峇一站中心、飞跃后港中心和万佛堂等等。当天活动的大会嘉宾是本区的基层组织顾问杨陞才先生，活动获东北社区发展理事会资助。



结语

总的来说，去年我们的团队在应用社会服务网（SSNet）和社会工作准则的规范（CSWP）方面都越来越得心应手，团队也开始在小组和社区工作方面作出更多不同的尝试。过去一年，能够与社区各个单位和团体联手合作，解决社区的问题，确实是十分充实的一年。

服务及活动	参与人数
咨询与转介服务	284
个案管理和辅导	399
小组工作	23
儿童悦读计划	43
儿童乐园	236
社区工作－‘与居民喝咖啡’的聚会	90
社区工作－‘游戏日’	50
社区工作－‘清洁日’	50
社区工作－‘一起Keep Fit过肥年’	700

培育心灵 ♥ 启迪思想



在托儿中心全体同仁共同努力下，我们在2019年初，取得的两项重大成就是：

1) 在过去3年我们的托儿中心连续获得了为期两年的营运牌照；今年，我们荣获早期儿童发展机构（ECDA）授予为期三年的营运牌照。新的牌照，自2019年1月2日起实施“儿童早期发展中心法”和“条例”后生效。在评估是否符合申请条件时，ECDA考察了中心的环境，安全措施和卫生设备；还有课程和老师的素质，以及老师与学生的比例等等。所以，能够获得三年的营运牌照，实在是对我们中心服务水平的肯定。

2) 于2019年4月，我们也获得健康促进委员会（HPB）颁发了为期两年的学前健康膳食计划（HMPP）白金证书。该认证旨在表扬一些在膳食方面，超越基本健康要求的托儿所。能够获得这项殊荣，也肯定我们在照顾幼儿健康成长方面的成就。

课程发展

我们获得ECDA颁发的2018年‘创新基金’拨款，针对幼稚园小班的小朋友进行艺术的培训。在项目开始之前，两名小班的老师Kavitha和Charlene参加了工作坊，学习如何培养孩子在欣赏艺术方面的技能和知识。她们把学到的概念融入课程中。她们带领小班的孩子们，参观新加坡国家美术馆，仔细观察不同艺术家创作的一些精选艺术品，并学习欣赏每件艺术品和其艺术元素。此外，他们还试图勾画肖像，以提升他们的观察能力和表达能力。

在方案教学中，我们的大班和小班的小朋友可以根据自己的兴趣，选出一个主题进行探索。孩子和老师一起讨论和策划活动，从这些经验里找出问题的答案。到目前为止，我们收到了老师和家长们积极的反馈，觉得这种教学方式提高孩子的参与和互动，孩子也学会提问和解决问题，也增强他们的沟通和反思能力。我们希望从小培养孩子建立这些重要的基本能力，因为他们未来的发展大有裨益。

除此之外，我们还通过剪报、德育、健康与卫生教育等等，加强孩子对生活和身边事物的关心。我们使用”Kidzalive计划”教导孩子们如何分辨好坏的触摸，让孩子学习如何保护自己的安全。还有通过 “Zippy的朋友”的活动和故事，激发孩子思考各种灵活的方式，来应对及解决日常生活里遇到的问题，从而促进儿童的心理健康发展。

我们会持续发展和改良我们的课程，不但让课程符合ECDA的要求，也充分发挥我们办学的远景，让孩子们在德、智、体、群、美各方面发展，为他们的未来奠定良好的基础。





凡是教师缺乏爱的地方，无论品格还是智慧都不能充分地或自由地发展。

卢梭



社区和家长

我们与社区伙伴继续保持合作，以扩大儿童的学习机会。我们邀请警察队伍派警员与孩子交谈，让孩子认识警察随身携带的防护设备以及警车内的装备。我们也与国家图书馆合作，以培养孩子们对阅读的热爱。

为了预备升读小学一年级，我们特别安排大班的小朋友参观卡诺莎天主教小学。除了参观，他们还与小一的学生一起上课和玩游戏。此外，他们还有机会在休息时间，学习从学校的小商店购买食物。这次经历，让他们为升读小学做好准备。



教师是过去和未来之间的一个活的环节。
它的事业，从表面来看虽然平凡，却是历史上最伟大的事业之一。

乌申斯基



我们看到越来越多的孩子，在学习方面需要额外的支援；于是，我们与道教太和观合作，在托儿中心里推行发展支援服务（DSP）。该服务专为某些发育迟缓的孩子提供学习支援和辅助。每个参加DSP的孩子，都由专人策划订定个人教育计划（IEP），阐明具体的辅助目标，并定时执行。

为纪念新加坡的二百周年庆典，新加坡报业控股基金会为我校赞助一场引人入胜的互动表演“妈姐”。该剧是关于早年“妈姐”如何从广东省来到新加坡，于30年代至70年代期间在许多外籍人士和富裕家庭中担任家庭佣工的生活点滴。

在去年年底我们推出‘学校亲子日’，为孩子、家长和老师带来一个完美的联结机会。家长可以更了解孩子在学校的表现，并支持他们的孩子和老师的学习之旅。我们也邀请家长参加不同的讲座，包括：有关儿童健康与卫生，阅读障碍，和如何培养乐观积极的孩子等等。



未来计划

除此之外，与托儿中心比邻而建的乐龄中心将快落成，并于2019年第三季开始投入服务。藉着两间中心比邻而立的方便，我们希望可以增强老幼互动的机会，达到‘老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼’的远景。深信这样的互动机会，不但有助老年人的身心健康，同时，也让小朋友学习耐心、尊重和对老人的接纳。



为孩子的未来做好准备



加强课程内容

在2018财政年度里，后港城隍学童托管中心继续协助双职父母，竭尽全力为孩子提供最完善的照护及监督。除了监督孩子的学习和日常所需外，我们也为孩子提供一个愉快及安全的环境，让他们可以安心学习，休息和玩耍。我们也举办了一连串的活动，呵护孩子身心所需。家长在培育孩子方面扮演很重要的角色，因此，我们视家长为我们亲密的工作伙伴。我们以孩子的全人发展为目标，不仅为今日，更是为孩子的未来人生奠定稳固的基础。

我们继续注重灌输孩子健康的价值观。这些价值观将会为孩子未来10到15年内面对成人世界时，建立基础以便驾驭未知路径。我们已把所灌输的价值观从4增加到10，每月关注一个价值观。除了通过教育获取知识外，我们的孩子还将获得道德价值观。这将使他们在未来的时间里处于有利地位。

今年年初，我们推出“成长计划”，专注于协助一群在阅读方面需要帮助的小学低年级学生。我们与救恩之家以及义工合作，举办每周课程，一堂课程为期1小时30分钟。许多孩子们从该计划中受益匪浅，在阅读方面取得了良好进展。

我们也与“心件工程”合作，为小学高年级学生提供每周补习。

“非一般创意写作工作坊”是一个简短性的作坊，协助我们的小学低年级生学习如何以生动有趣，而不会剥夺学习乐趣的方式写作。该作坊系列由陈振传基金会全额赞助。



课堂外的学习

除了专注于儿童的课堂学习外，我们还包括协助孩子在课堂外的学习。在企业赞助商的支持下，我们的孩子们全年都从各种活动中受益，如攀岩，参观新加坡摩天观景轮，海事博物馆和滨海湾花园的云雾森林。我们的企业义工们还与孩子们一起进行了许多丰富的活动，如大华银行员工开办的金融扫盲计划，瑞士信贷员工组织的巧克力制作作坊，樟宜机场的竞赛和高文民众联络所的学习之旅。



家长为伙伴

我们的学童督导员扮演着支助家长并且指导儿童学习和全面发展的重要角色。从中，我们也密切地与这些家庭合作。我们相信只要家长和职员能建立起强有力的合作关系，便将会获益良多。因此，我们鼓励家长参与中心所举办的活动，例如年终庆祝活动，从而提供宝贵的机会促进亲子关系。

除此，我们的活动，例如年终庆祝仪式也提供一个能够积极与孩子们互动的机会，让他们展现个人才艺或成就，并且从中建立自信心。同时，孩子们也能同心协力，享受彼此的陪伴，并且加强深厚的友谊。

我们会尽心以孩子的全人发展为目标，并且感谢员工的奉献和不懈的努力，以及我们管理层的全力配合与支持。我们很高兴地宣布我们学童托管中心的报名人数成功地在本财政年度已达到满额。

2018至2019年度后港城隍学童托管中心收生人数

2018至2019财政年度收生总人数	114
2018至2019财政年度新生总人数	32
接受津贴人数	40



倡导乐龄 提早准备



去年生命同行坊在很多方面都有所发展。首先，我们的会员人数已达527人，而我们继续与更多的乐龄人士接触。我们也为英语的人士举办更多的活动，包括：认识失智症和马里士他怀旧之旅。

为了让长者更有参与感和善用他们的长处，我们让更多的长者帮忙带领活动，包括：读书会、共话今古、和金曲欣赏等等。我们也招募了更多的会员成为义工，协助我们推行活动，譬如：检查持久授权书的申请表格，协助安排讲座等等。

我们也感谢‘第三龄理事会’给予资金赞助，让我们为长者提供更多有用的课程，譬如：中药与营养，如何写自传等等。总的来说，我们一共举办了91个会员活动，以满足长者在身心灵各方面的需要。其中有172名会员参与各个活动，占总会员人数的33%。

生活多姿采，人生更丰盛

会员活动	场次	出席人数
生日会	12	372
共话古今	11	321
讲座（包括：健康和财务等等）	7	223
Rummy O牌智力游戏	12	207
金曲欣赏	9	173
读书会	12	78
爱心行动	11	8
总数	74	1462

日期	联谊活动	参加人数
2018年5月13日	母亲节音乐会	35
2018年7月22日	话剧欣赏	19
2018年8月1日	参观新加坡花园节	37
2018年9月18日	电影欣赏	31
2018年11月13日	如何制作酵素	14
2019年2月23日	庆祝农历新年及义工慰劳午餐聚会	95
2019年2月28日	参观巧克力梦工厂	20
总数	7	251

日期	学习课程	参加人数
2018年3-5月	乐龄汉语拼音班	14
2018年4-5月	银色年华 - 从身心灵看幸福银发生活	18
2018年4-6月	关节护理	20
2018年5-6月	长者如何撰写自传	10
2018年7-8月	关节护理	20
2018年8-9月	银色年华 - 从身心灵看幸福银发生活	19
2018年9月	银色年华 - 从身心灵看幸福银发生活	17
2018年10-12月	乐龄汉语拼音班	15
2018年11-12月	金色年华 - 更喜悦的幸福生活	13
2019年2月	中医食疗	20
总数	10	166



参加者回馈



策划这个活动的义工，安排十分妥当，
在制作巧克力时，对老人十分友善和有
耐性，我很喜欢这个活动。

—邓女士参观‘巧克力梦工厂’后有感





杨先生在带领共话古今活动时，以活泼生动的手法呈现。他不但分享他对时事的看法，也鼓励参加者分享他们的看法。

—参加‘共话古今’的洪先生有感

参加‘银色年华 – 从心灵看幸福银发生活’的参加者有以下的回馈：



课程使我更认识自己，明白把情绪管理好是十分重要的。不要想去改变别人，试着改变自己。



课程对我的身心健康都有帮助。



拓展倡导工作

我们把‘进入第四龄’课程推广到其他机构，如：溢恩社会服务、东南社理会、湖畔家庭服务中心等等，让119名长者受惠。

不少长者接受服务后，纷纷向身边的亲友推介。我们的生命教育系列，如：持久授权书和预先护理计划等等，都吸引了更多的服务伙伴；如：华社和东南社理会等等。这两个主题的参加人数也节节上升；持久授权书讲座的人数上升了16%，至1187人；而预先护理计划则上升2.5倍，至1008人。另外，为了帮助社区人士处理丧亲带来的情绪低落，我们在8个机构举行丧亲与哀思讲座，有214人受惠。

讲座主题	场次	参加人数
持久授权书	45	1187
遗嘱	16	345
预先护理计划及预先医疗指示	22	1008
进入第四龄	5	119
丧亲与哀思	9	214
总数	97	2873

参加者回馈



资料十分丰富。
我会介绍给我的朋友。
一名参加持久授权书讲座的参加者回馈



很好，让我懂多点相关的法律文件。
一名参加持久授权书讲座的参加者回馈

帮助长者采取行动

生命同行坊为有兴趣规划晚年的人士提供一站式的服务，方便长者作出种种安排。我们共办了 27 次的一站服务，为 812 人申请持久授权书，125 人办理遗嘱的手续，68 人预备预先护理计划，和 135 人订立预先医疗指示。虽然我们的人力单薄，可是，在员工的尽心服务和义工的鼎力帮忙下，我们建立了不俗的口碑。

一站服务	参加人数
持久授权书	812
遗嘱	125
预先护理计划	68
预先医疗指示	135

建立新的伙伴关系

去年我们与东北社理会合作举办‘精彩人生’系列，包含了回顾人生和计划晚年两个部分。该系列在东北区 8 个乐龄中心和职总卫生部属下的两个中心举行。不少长者克服谈论死亡的禁忌，一起分享彼此对面对死亡的看法，甚至有长者要求我们在办类此课程。全年有 95 位长者完成生命回顾工作坊，其中 72 人表示获益良多，52 人表示更热爱生命。另外，有 67 位长者完成晚年规划课程，其中 61 人表示更懂得如何与家人讨论生死的课题，60 人表示更乐意讨论如何安排后事。

工作坊	场次	完成工作坊人数	服务回馈
生命回顾	14	95	79 人表示获益良多 52 人对生命更热爱 54 人对人生更积极
晚年规划	9	69	67 人更接受生死的话题 61 人更懂得如何讨论生死 60 人更愿意讨论后事的安排
总数	23	164	

生命回顾工作坊参加者回馈



这个生命回顾学习小组让我有机会回顾我的人生，不只孤芳自赏，也有人聆听我的故事。我也更懂得聆听和欣赏他人的人生经历。“善孝勤”是我在最后一堂课时制作的人生座右铭。我要藉此嘱咐我的亲人们，“我是这棵大树，生前你们可在我的树下乘凉。我走后还像此小鸟时刻盯着你们，朝着我的座右铭走，人生一定会完美。”

—李映樺女士



晚年规划工作坊参加者回馈



善活要好好对待自己，善终要如何处理后事，这个课程有很好的教导



畅谈心声，勇敢面对未来



增加我的胆量去面对死亡

结语

生命同行坊过去一年，有赖一群热心的义工鼎力帮忙，33名热心服务的长者，一共贡献了1620小时的服务，包括：替一些目不识丁的申请者填写和检查持久授权申请书、协助筹备生日会、协助讲座的登记和预备讲义工作等等。

我们过去一点一滴的努力，慢慢看见果效。希望在来年，我们把服务推广到更多更远的机构和服务单位去。